

ผลการประเมิน
การนิเทศ กำกับ ติดตามงานโครงการป้องกันและควบคุมโรคธาลัสซีเมีย
ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ครั้งที่ ๓
วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

๑. ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง ผู้ออกประเมินฯ

- | | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| ๑. ดร. ยุพิน ใจแปง | ตำแหน่งนักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| ๒. นางสาวนพวรรณ หมิ่นน้อย | ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ |
| ๓. นางวรรณนันทน์ ทินวัง | ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| ๔. นางชัชฎา ประจุทะเก | ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |

๒. สถานที่ติดตามงาน: โรงพยาบาลชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ผู้รับนิเทศ

- | | |
|------------------------------|---|
| ๑. นางมยุรี ประเสริฐกุล | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (คลินิกฝากครรภ์) |
| ๒. นางสุฤดี ธีรภัทรานันท์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (คลินิกเด็ก) |
| ๓. นางสัมพันธ์ นิมมงคล | นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ (งานห้องปฏิบัติการ) |
| ๔. พญ. จุฑาทิพย์ พฤตจิระวงศ์ | สูติแพทย์ |
| ๕. นางประภาศรี ไชยกุลวัฒนา | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (สสจ.ชัยภูมิ) |

ผลการนิเทศ ติดตามงานโรงพยาบาลชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

๑. การจัดระบบบริการป้องกันและควบคุมโรคธาลัสซีเมียของหน่วยบริการ

แผนกฝากครรภ์โรงพยาบาลชัยภูมิ ฝากครรภ์รายใหม่วันจันทร์กับวันพุธ ตรวจคัดกรองธาลัสซีเมียโดย MCV และ DCIP เฉพาะหญิงตั้งครรภ์ที่อายุครรภ์ต่ำกว่า ๑๖ สัปดาห์ นัดแจ้งผลเลือด ๑ สัปดาห์ ถ้าผลผิดปกติจะติดตามสามีมาตรวจ และหญิงตั้งครรภ์จะต้องเจาะเลือดใหม่อีกครั้ง เพื่อส่งตรวจ Hb typing และ นัดฟังผลอีกครั้ง ๒ สัปดาห์ ส่งตรวจยืนยันที่ PCT Lab ซึ่งเป็น Lab เอกชน แผนกฝากครรภ์จะเป็นผู้แปลผลการตรวจ ถ้าพบว่าเสี่ยงต่อพาหะอัลฟา และ เบต้า - ธาลัสซีเมีย แผนกฝากครรภ์จะเจาะเลือดคู่สมรสอีกครั้งหนึ่งแล้วส่งไปตรวจยัง PCT Lab โดยทาง PCT Lab จะมีรถมารับส่งตรวจทุกวันจันทร์ พุธ และศุกร์ ทำให้สะดวกในการส่งตรวจ

เด็กทุกคนที่มาใช้บริการที่โรงพยาบาลเมื่ออายุ ๑ ปี จะได้รับการตรวจเลือด โดยนัดตรวจที่ OPD เด็กเมื่อพบเป็นโรคธาลัสซีเมีย จะให้การรักษา และมีการจัดกิจกรรมในคลินิก เช่น จัดกิจกรรมให้ความรู้ในเรื่องอาหาร ทันทดกรรม การพักผ่อน สันทนาการ ยา การออกกำลังกาย และการดูแลตนเอง เน้น การทำงานแบบทีมสหสาขาวิชาชีพ มีการจัด กิจกรรมทั้งภายในโรงพยาบาล และต่างจังหวัด เช่น พาไปทะเล ๒-๓ วัน นอกจากนี้ มีการจัดทำเป็นแฟ้มประวัติผู้ป่วยเป็นรายบุคคล

๒. การพัฒนาความรู้ ทักษะ ของผู้ให้บริการ

ปี ๒๕๕๒ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิจัดอบรมธาลัสซีเมียให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล และปี ๒๕๕๖ จัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ฝากครรภ์โรงพยาบาลชุมชน และต่อมาให้แต่ละโรงพยาบาลจัดอบรมกันเอง ปี ๒๕๕๗ ไปอบรมที่โรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น และนำแนวทางการให้บริการของโรงพยาบาลขอนแก่นมาปรับให้บริการที่โรงพยาบาลชัยภูมิ และปี ๒๕๕๘ อบรมที่ศูนย์อนามัยที่ ๙ จัดให้

๓. การกำกับ ติดตามในระดับจังหวัด

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิมีการติดตามรายงานตามมาตรฐานงานอนามัยแม่และเด็กทุกๆปี (เดิมมาตรฐานโรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัว)

๔. นวัตกรรมการดำเนินงานของพื้นที่ ไม่มี

๕. ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานโครงการป้องกันและควบคุมธาลัสซีเมีย

- การให้บริการมีหลายขั้นตอน ผู้รับบริการต้องถูกเจาะเลือดหลายครั้ง และระยะเวลาการกำหนดคู่เสี่ยงนาน ทำให้อายุครรภ์เกิน ไม่สามารถตรวจวินิจฉัยก่อนคลอดได้
- ปัญหาการศึขข้อมูลแล้วไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้
- การจัดเก็บข้อมูลยังไม่ครอบคลุมทุกแผนก ข้อมูลไม่ครบถ้วน
- กรณีการจัดอบรม ผู้เข้าอบรมไม่ตรงกับผู้รับผิดชอบงาน และมีการโยกย้ายงาน

๖. ข้อเสนอการแก้ไขปัญหา อุปสรรค

แนวทางการแก้ไข

- ควรปรับปรุงระบบบริการ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการรายงานผล โดยให้ห้อง lab เป็นผู้กำหนดคู่เสี่ยงในการส่งตรวจ Hb Typing และ PCR
- ควรพิจารณาส่งต่อห้องปฏิบัติการที่ทางสำนักงานหลักประกันสุขภาพยอมรับให้สามารถตรวจ PCR ได้ เพื่อลดขั้นตอนการตรวจทางห้องปฏิบัติการ (ระบบ Fast tract)
- พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ควรมีการนำข้อมูลเด็กป่วยโรคธาลัสซีเมียมาวิเคราะห์ (tracer) เกี่ยวกับการเข้ารับบริการฝากครรภ์ ผลการตรวจคัดกรองธาลัสซีเมีย และนำข้อมูลย้อนกลับไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาพัฒนาระบบป้องกันและควบคุมโรคธาลัสซีเมียต่อไป
- แนะนำในเรื่องการฝากครรภ์และเจาะเลือดเป็นคู่
- ควรพัฒนาแนวปฏิบัติการดำเนินงานที่เชื่อมโยงในทุกหน่วยบริการ โดยมีพยาบาลทำหน้าที่เป็น case manager ติดตามคู่เสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ครบวงจร ตั้งแต่คัดกรองถึงการยุติการตั้งครรภ์ในกรณีทารกเป็นโรคธาลัสซีเมียชนิดรุนแรง และติดตามจนกระทั่งหลังคลอดเจาะเลือดซ้ำเมื่อเด็กอายุ ๑.๖ ปี (case management)
- ควรพัฒนาระบบทะเบียนที่ครอบคลุม สืบค้น เข้าถึงได้ง่าย เพื่อเก็บไว้เป็นประวัติในครรภ์ต่อไป

รูปภาพนิเทศติดตามงาน

