

ผลการประเมิน
การนิเทศ กำกับ ติดตามงานโครงการป้องกันและควบคุมโรคธาลัสซีเมีย
ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ครั้งที่ ๔
วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

๑. ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง ผู้ออกประเมินฯ

- | | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| ๑. ดร. ยุพิน ใจแปง | ตำแหน่งนักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการพิเศษ |
| ๒. นางวรรณนันทน์ ทินวัง | ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |

๒. สถานที่ติดตามงาน

๑. โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
ผู้รับนิเทศ

- | | |
|----------------------------------|--|
| ๑. นางสาวสุนทรี คงสวัสดิ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
(งานเวชศาสตร์มารดาและทารกในครรภ์) |
| ๒. นางสาววาทีณี นันทิยะกุล | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
(งานเวชศาสตร์มารดาและทารกในครรภ์) |
| ๓. นางวรางนุช จิตภักดิ์สินรินทร์ | นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ (งานห้องปฏิบัติการ) |
| ๔. นายโชควิวรรธ ชัยภักดิ์ | นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ (งานห้องปฏิบัติการ) |
| ๕. นางกรรณิการ์ สุนทรเมือง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (คลินิกฝากครรภ์) |
| ๖. นางธันญา บุญยะวุฒกุล | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (คลินิกเด็ก) |
| ๗. พญ.อรพรรณ อัสกุล | สูติแพทย์ |
| ๘. พญ. อังคณา วินัยชาติศักดิ์ | กุมารแพทย์ |
| ๙. พญ. พิมพ์สิริ เมฆจรสกุล | กุมารแพทย์ |
| ๑๐. นพ. เทพรัตน์ บำเพ็ญบุญ | สูติแพทย์ |
| ๑๑. นายมังกร อังสนันท์ | เภสัชกรชำนาญการพิเศษ (ฝ่ายสวัสดิการสังคม) |
| ๑๒. นางสาวนัชชิมา สตาร์ตัน | พนักงานพิมพ์ (ฝ่ายสวัสดิการสังคม) |

๒. โรงพยาบาลโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา
ผู้รับนิเทศ

- | | |
|-----------------------------------|---|
| ๑. นางสุชาดา สิทธิวงศ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (คลินิกฝากครรภ์) |
| ๒. นางสาวมยุรี คุ้มครอง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (คลินิกฝากครรภ์) |
| ๓. นางสาวขวัญใจ ตะทะกระโทก | นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ (งานห้องปฏิบัติการ) |
| ๔. นายแพทย์แมนวัฒน์ โชคสุวัฒนสกุล | สูติแพทย์ |

ผลการนิเทศ ติดตามงานโรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา

๑. การจัดระบบบริการป้องกันและควบคุมโรคธาลัสซีเมียของหน่วยบริการ

ห้องฝากครรภ์มีการให้บริการฝากครรภ์ทุกวัน และให้บริการฝากครรภ์เป็นคู่ ฟังผล ตรวจวิเคราะห์ภายในช่วงบ่ายของการมาฝากครรภ์ โดยห้อง Lab ตรวจกรองใช้ค่า MCV และ DCIP test ถ้าผลตรวจกรองผิดปกติส่งตรวจยืนยัน Hb Typing และ PCR ที่ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา เนื่องจากทราบผลเร็ว มีการรายงานผลทางเว็บไซต์ทุกเช้าวันจันทร์ และจะมีการนำผลการตรวจเลือดติดเอกสารที่สมุดสีชมพู เพื่อดูผล กรณี พบคู่เสี่ยงจะให้บริการคลินิกตรวจวินิจฉัยก่อนคลอด ทุกวันพฤหัสบดี โดยมีเจ้าหน้าที่พยาบาลเป็นผู้ให้คำปรึกษา และแนะนำก่อน/หลังทำ ก่อนส่งพบสูติแพทย์ กรณีคู่สมรสเสี่ยงปฏิเสธยุติการตั้งครรภ์จะมีขั้นตอนให้พบกุมารแพทย์ และพาไปดูแลเด็กป่วยธาลัสซีเมียที่มารับเลือดที่หอผู้ป่วย นอกจากนี้มีระบบการติดตามเจาะเลือดเด็ก เมื่ออายุ ๑.๖ ปี

๒. การพัฒนาความรู้ ทักษะ ของผู้ให้บริการ

เจ้าหน้าที่แผนกฝากครรภ์ได้รับการอบรมธาลัสซีเมียที่ทางศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมาจัดในปี ๒๕๕๘ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้การปรึกษาหน่วยเวชศาสตร์มารดาและทารกมีประสบการณ์ด้านธาลัสซีเมียเป็นอย่างดี และเป็นวิทยากรร่วมกับศูนย์อนามัยที่ ๙ ในการจัดการอบรมปี ๒๕๕๘

๓. การกำกับติดตามในระดับจังหวัดเป็นอย่างไร

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมายังไม่มีระบบติดตามเรื่องธาลัสซีเมียอย่างชัดเจน แต่มีการติดตามรายงานตามมาตรฐานงานอนามัยแม่และเด็ก

๔. นวัตกรรมการดำเนินงานของพื้นที่

ไม่มี

๕. ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานโครงการป้องกันและควบคุมธาลัสซีเมีย

- การนัดเจาะเลือดเด็กอายุ ๑. ๖ ปี ได้ไม่ครบ แต่มีผู้รับบริการมาเจาะน้อย
- การเบิกเงินจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแล้วไม่ได้เงิน/ คีย์ข้อมูลแล้วไม่สำเร็จ
- การเรียกเก็บเงินจากคู่สมรสที่ใช้บัตรประกันสังคมในการตรวจวินิจฉัยก่อนคลอด เนื่องจากกลัวว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากสำนักงานหลักประกันสังคมได้

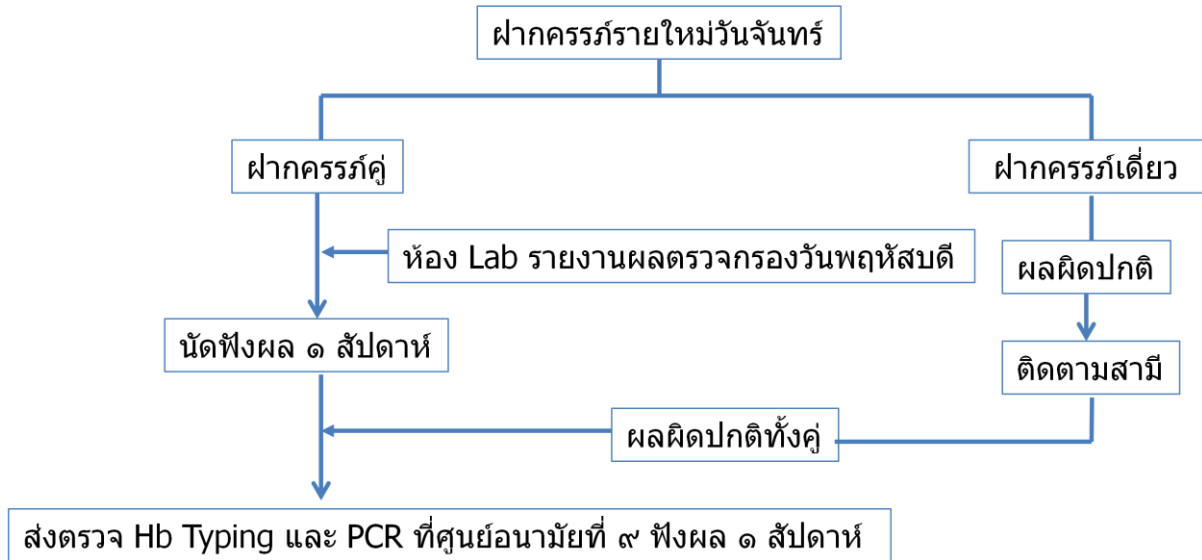
๖. ข้อเสนอการแก้ไขปัญหา อุปสรรค

- ควรมีการนำข้อมูลเด็กป่วยโรคธาลัสซีเมียมาวิเคราะห์ ตรวจสอบประวัติการฝากครรภ์ ผลการตรวจกรองธาลัสซีเมีย และนำข้อมูลย้อนกลับไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาพัฒนาระบบป้องกันและควบคุมโรคธาลัสซีเมียต่อไป

ผลการนิเทศ ติดตามงานโรงพยาบาลโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

๑. การจัดระบบบริการป้องกันและควบคุมโรคธาลัสซีเมียของหน่วยบริการ

มีบริการฝากเป็นคู่ โดยมีการประชาสัมพันธ์ สามารถตรวจคัดกรองสามีได้ประมาณ ๘๐ % ให้บริการหญิงตั้งครรภ์รายใหม่ทุกวันจันทร์



หลังจากได้รับผลการตรวจยืนยันจากศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา เจ้าหน้าที่คลินิกฝากครรภ์จะส่งผลการตรวจให้สูติแพทย์เพื่อแจ้งผลการตรวจต่อหญิงตั้งครรภ์และสามี กรณีเด็กในครรภ์เสี่ยงต่อการเป็นโรคธาลัสซีเมียชนิดรุนแรง สูติแพทย์จะเจาะน้ำคร่ำ เพื่อวินิจฉัยก่อนคลอด และส่งน้ำคร่ำไปตรวจที่แล็บเอกชน

๒. การพัฒนาความรู้ ทักษะ ของผู้ให้บริการ

มีเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำคลินิกฝากครรภ์ ๓ คน และทุกคนได้ผ่านการอบรมเกี่ยวกับโรคธาลัสซีเมีย

๓. การกำกับ ติดตามในระดับจังหวัด

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมายังไม่มีระบบติดตามเรื่องธาลัสซีเมียอย่างชัดเจน แต่มีการติดตามรายงานตามมาตรฐานงานอนามัยแม่และเด็ก

๔. นวัตกรรมการดำเนินงานของพื้นที่

ไม่มี

๕. ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานโครงการป้องกันและควบคุมธาลัสซีเมีย

ด้านผู้รับบริการ

- ไม่มีความรู้เรื่องโรคเลือดจางธาลัสซีเมีย
- มาฝากครรภ์ล่าช้า
- ไม่ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการคัดกรองโรคเลือดจางธาลัสซีเมีย

- ไม่สามารถติดตามสามีมาตรวจคัดกรองได้ อยู่ต่างจังหวัด

ด้านผู้ให้บริการ

- ขาดความเชื่อมโยงของระบบการดูแลตั้งแต่ฝากครรภ์ จนถึงติดตามทารกหลังคลอด
- เจ้าหน้าที่ขาดความรู้/ทักษะการให้คำปรึกษาเรื่องโรคเลือดจางธาลัสซีเมีย ยกหน้าที่ความรับผิดชอบให้สูติแพทย์เป็นผู้แปลผล
- ไม่มีผู้รับผิดชอบโครงการธาลัสซีเมียที่ชัดเจน

๖. ข้อเสนอการแก้ไขปัญหา อุปสรรค

แนวทางการแก้ไข

- ควรส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมด้านธาลัสซีเมีย
- พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- ควรพัฒนาแนวปฏิบัติการทำงานที่เชื่อมโยงในทุกหน่วยบริการ โดยมีพยาบาลทำหน้าที่เป็น case manager
- ทำทะเบียนเพื่อเก็บไว้เป็นประวัติในครรภ์ต่อไป สร้างแบบฟอร์มการเก็บข้อมูลใหม่ให้ครบถ้วนเพื่อง่ายต่อการสืบค้นข้อมูลและทำรายงาน
- กรณีคู่เสี่ยง มีการติดตามการตรวจและขั้นตอนการดูแลที่ต่อเนื่อง ควรให้การดูแลคู่เสี่ยงอย่างครบวงจร ตั้งแต่คัดกรองถึงการยุติการตั้งครรภ์ในกรณีทารกเป็นโรคธาลัสซีเมียชนิดรุนแรง และกรณีไม่ได้ตรวจวินิจฉัยก่อนคลอด ควรติดตามจนกระทั่งเด็กอายุ 1.6 ปี (case management)

รูปภาพนิเทศติดตามงาน

